

Wegwijs in de ACV-dienstverlening

**Haal eruit
wat erin zit**



Wegwijs in de ACV-dienstverlening

Haal eruit wat erin zit

Het ACV heeft veel te bieden op het gebied van werk en inkomen. Het ACV-lidmaatschap is dan ook meer dan alleen een veilige rugdekking bij conflicten met je werkgever of met de werkloosheidsverzekering.

Het ACV-lidmaatschap kan zoveel meer opleveren. Deze brochure zet alle pluspunten nog even op een rijtje. Aan jou om eruit te halen wat erin zit! En om jezelf in een zetel te zetten.

op jouw maat

Arbeidsduur

Welke uren zijn overuren? Hoe moeten die uren worden betaald? Kan je ze ook opnemen als vakantiedagen? Wanneer mag nachtwerk en hoeveel euro's moeten dit gebrek aan slaap compenseren? En zondagwerk? Of klein verlet? En wat als je toch moest werken op een wettelijke feestdag? Iedereen kent die vragen wel. Het ACV kent echter ook de juiste antwoorden. Onze leden dus ook.

Loon

Het juiste loon is niet alleen voor jou, maar ook voor het ACV een zeer belangrijke bekommernis. De ACV-diensten kunnen nagaan of de verschillende inhoudingen (sociale zekerheidsbijdrage, bedrijfsvoorheffing, bijdragevermindering lage lonen,...) correct zijn toegepast. Ook voor informatie over de juiste barema's, het tijdstip van betaling,... kan je op het ACV-dienstencentrum terecht.

Tijkrediet en loopbaanvermindering

Onder druk van het ACV worden de mogelijkheden om arbeid en gezin beter te combineren alsmat uitgebreid: tijkrediet, loopbaanvermindering, ouderschapsverlof, palliatief verlof, Vlaamse premies,...

Nieuwe rechten zorgen echter ook vaak voor nieuwe vragen. Ook met deze vragen kan je terecht bij het ACV. Het ACV gaat na op welk rechten je aanspraak kan maken en wat dit betekent voor je inkomen. We helpen je uiteraard ook met de aanvraag.

Contracten

De tijden dat een contract een contract was zijn lang voorbij. Allerlei banenplannen en flexibele arbeidsvormen zorgen voor evenveel soorten contracten. Tijdelijke, deeltijdse, proef-, arbeiders-, bedienden-, amtenaren-, jobstudenten-, startbaan-, uitzendcontracten,... het is maar een greep uit het ruime gamma. Dat je dan even niet meer weet of het nu zus of zo in je contract moet staan is normaal. Gelukkig kan het ACV meer duidelijkheid brengen over de verschillende soorten contracten, statuten en hun inhoud.



op jouw maat

Arbeidsongevallen

Een arbeidsongeval is nooit leuk. En als bovenop het fysieke leed dan ook nog eens paperassen en discussies met werkgever of verzekering beginnen te wegen, is het hek helemaal van de dam. Het ACV maakt zulke moeilijke omstandigheden echter graag wat draaglijker. Wij onderzoeken het probleem en voeren de verdere discussie met de verzekering over de erkenning van het arbeidsongeval, het toegekende percentage invaliditeit,... En als het moet, start het ACV een procedure voor de arbeidsrechtbank.

Brugpensioen

Als je op brugpensioen wil gaan, loop je best langs bij het ACV. Het ACV bekijkt wat de mogelijkheden zijn in jouw sector en onderneming. En ook voor de verdere aanvraag en afhandeling van je uitbetaling doet het ACV het nodige.

Belastingservice

Het ACV dringt al jaren aan op een vereenvoudiging van de belastingbrief. Toch blijft het invullen ervan voor veel Belgen een jaarlijks terugkerende kwelling. Behalve dan voor wie langs loopt bij het ACV. Ieder jaar kunnen ACV-leden hun aangifte-formulier laten invullen op het ACV-dienstencentrum tijdens de normale openingsuren of tijdens extra zitdagen.

Beroepsziekten

Soms is werken niet leuk, zeker niet als je er ziek van wordt. Als je job je ziek maakt, zal het ACV alles in het werk stellen om deze aandoening als beroepsziekte erkend te krijgen. Deskundigen onderzoeken je aanvraag en starten indien nodig de juiste procedures op.

Deskundige bijstand is hiervoor trouwens absoluut nodig: de erkenning van een medisch probleem als beroepsziekte is spijtig genoeg geen makkelijke klus.

Eindejaars- en syndicale premies

Wie kan welke premies krijgen? En als je nu net ontslagen bent, wat dan? En waar heb je als uitzendkracht recht op (meer dan de meesten denken in ieder geval)? Het ACV rekt het je graag even voor.



Werkloosheid

Als je werkloos bent (volledig of tijdelijk; klussend in PWA-verband) krijg je te maken met een hoop administratie. En aangezien het over je inkomen gaat, ben je best in regel met alle papieren. Gelukkig zorgt het ACV voor de volledige afhandeling van je werkloosheidsdossier. Het ACV:

- geeft informatie over de samenstelling van je dossier, over de invloed van de duur van de werkloosheid en van je gezinssamenstelling op je uitkering, over je inschrijving bij de VDAB, over de (vrijstelling van) stempelcontrole;
- gaat na of je voldoet aan alle voorwaarden en zet indien nodig de juiste stappen;
- geeft advies en begeleiding bij het verzamelen van de nodige documenten;
- maakt juiste documenten op en zorgt dat ze tijdig bij de juiste instelling geraken;
- gaat na of je van de RVA de correcte uitkering krijgt;
- geeft informatie over deeltijds werken en de invloed hiervan op je uitkering;
- zorgt voor informatie en dienstverlening rond de vele tewerkstellingsmaatregelen (PWA bijvoorbeeld);
- zorgt voor informatie en bijstand als je dreigt geschorst te worden uit de werkloosheidsverzekering (het zogenaamde 'verhoor bij de RVA').

Ontslag en faling

Je ontslag krijgen is nooit leuk. Als het toch zo ver komt en je twijfelt aan het correcte verloop, loop je best even binnen bij het ACV. Wij gaan na of de juiste ontslagprocedure is gevolgd, of opzegtermijn en vergoeding voldoen aan de wettelijke normen.

Als je werkgever failliet gaat, zorgt het ACV voor de opmaak en afhandeling van alle nodige documenten, zodat je krijgt waar je recht op hebt. Als het moet zet het ACV de nodige juridische stappen.

Vakantie

Enkele dagen ertussenuit, dat kan iedereen op tijd en stond wel gebruiken. Maar wanneer en op hoeveel vakantie heb je eigenlijk recht? En dat vakantiegeld, hoe wordt dat berekend? En als je verandert van werkgever of als je net afgestudeerd bent, kan je dan helemaal niet met vakantie?

Het ACV zorgt ervoor dat je verlof niet in het water valt. Tenzij je natuurlijk een regenachtige bestemming hebt gekozen.

Kinderbijslag

Het ACV heeft ook een degelijke dienstverlening inzake kinderbijslag uitgebouwd. Het ACV kan berekenen op hoeveel en tot wanneer je recht hebt op kinderbijslag. We gaan ook na in welke omstandigheden je recht hebt op verhoogde kinderbijslag. Naast deze informatie verleent het ACV ook administratieve hulp: als je werkloos bent brengt het ACV voor jou de aanvraag om kinderbijslag of kraamgeld in orde.



op jouw maat

Studiebeurzen

Studeren is belangrijk, maar kost ook geld. Met zijn dienstverlening rond studiebeurzen waakt het ACV er over dat niemand uit de onderwijsboot valt. Tijdens de eerste maanden van het schooljaar organiseert het ACV, soms samen met het ACW, dienstverlening rond studiebeurzen. Tijdens speciale zittingen of op het ACV-dienstencentrum gaan we na of je recht hebt op een studiebeurs en hoe hoog die beurs dan eventueel ligt.

Sociale documenten

Loonstroken, belastingsfiches, bijdragebons voor de mutualiteit, individuele rekeningen,... aan sociale documenten geen gebrek. Als je wil weten wie welke documenten moet afleveren, kan je terecht bij het ACV.

Ziekte en ongeval

Als je ziek bent of een ongeval hebt gehad, kan je bijkomende problemen missen als kiespijn. Het ACV staat dan ook klaar voor je vragen over aangifte, gewaarborgd loon, ontslag tijdens een ziekteperiode, tussenkomsten van de mutualiteit,...

Stakersteun

Wie niet horen wil moet voelen. Als onderhandelen en overleggen echt niet meer werkt, wordt er gestaakt. ACV-leden die staken ontvangen van het ACV stakersteun. In de ACV-dienstencentra kan je terecht met je stakerskaart.

Waar kan je voor al die diensten... terecht ?



Eén gouden regel:

toegang tot dit ruime aanbod krijg je via de ACV-dienstencentra. De voorbije jaren is er in nagenoeg iedere Vlaamse stad of gemeente zo een ACV-dienstencentrum uitgebouwd. Een ploeg gespecialiseerd personeel helpt er ACV-leden met raad en daad.

Deze ACV-dienstverleners weten en kunnen enorm veel, maar als hun kennis toch tekort schiet of als er specifieke procedures moeten opgestart worden kunnen zij terugvallen op de diensten arbeidsrecht van het ACV. Deze diensten arbeidsrecht staan ook in voor de gratis juridische bijstand (hiervoor moet je wel 6 maanden ononderbroken ACV-lid zijn).

Voor vragen en problemen die eigen zijn aan een sector of bedrijf kan het personeel van de ACV-dienstencentra dan weer terugvallen op de beroepscentrales van het ACV.

Het ACV investeert voor zijn dienstverlening trouwens niet alleen in gespecialiseerd personeel: in eigen beheer ontwikkelt het ACV ook berekeningsprogramma's en andere informaticatoepassingen. Op die manier rolt voor de ACV-leden niet alleen een juiste berekening uit de printer, maar vaak ook meteen de juiste briefwisseling, aanvraagformulieren,...



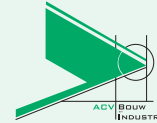
Het ACV is er ook op de werkvloer

Naast de lokale uitbouw via de dienstencentra, is het ACV ook aanwezig op werkvloer. De ACV-beroepscentrales waken erover dat binnen je onderneming alles volgens de spelregels verloopt.

Jouw contactpersoon van de beroepscentrales is de vakbondsafgevaardigde ('de delegee'). Of de vakbondssecretaris als er geen vakbondsafgevaardigde in jouw onderneming is. Hij/zij kan je helpen bij vragen of problemen, specifiek voor je onderneming of sector (loon en arbeidsvoorwaarden, premies, fondsen bestaanszekerheid,...).

Indien nodig gaan ze met de werkgever onderhandelen om tot een goede oplossing te komen. Een oplossing die dezelfde problemen ook voor anderen in de toekomst moet vermijden. Want dat is nu net een opmerkelijke kronkel in het vakbondswerk: men vertrekt van een individueel geval/probleem, maar de oplossingen komen ook de collega's ten goede.

Binnen het ACV zijn volgende beroepscentrales actief:



ACV - Bouw en Industrie

Verdedigt de belangen van arbeiders en arbeidsters in de bouw (bouw, bagger en betoncentrales) en aanverwante sectoren (beton, baksteen, pannen, cement, vezelcement, grind en zand, groeven, glas, ceramiek), grafische en papiersector (drukkerijen, dagbladen, papier- en kartonproductie en verwerking, papierrecuperatie), hout (stoffering, houtbewerking, bosontginning, zagerijen, houthandel) en beschutte werkplaatsen.



ACV- Energie - Chemie

Verdedigt de belangen van arbeiders en arbeidsters uit de mijnbouw, de petroleumsector, de sector gas en elektriciteit, de chemische sector, de ledersector en van de kappers en schoonheidsspecialisten.



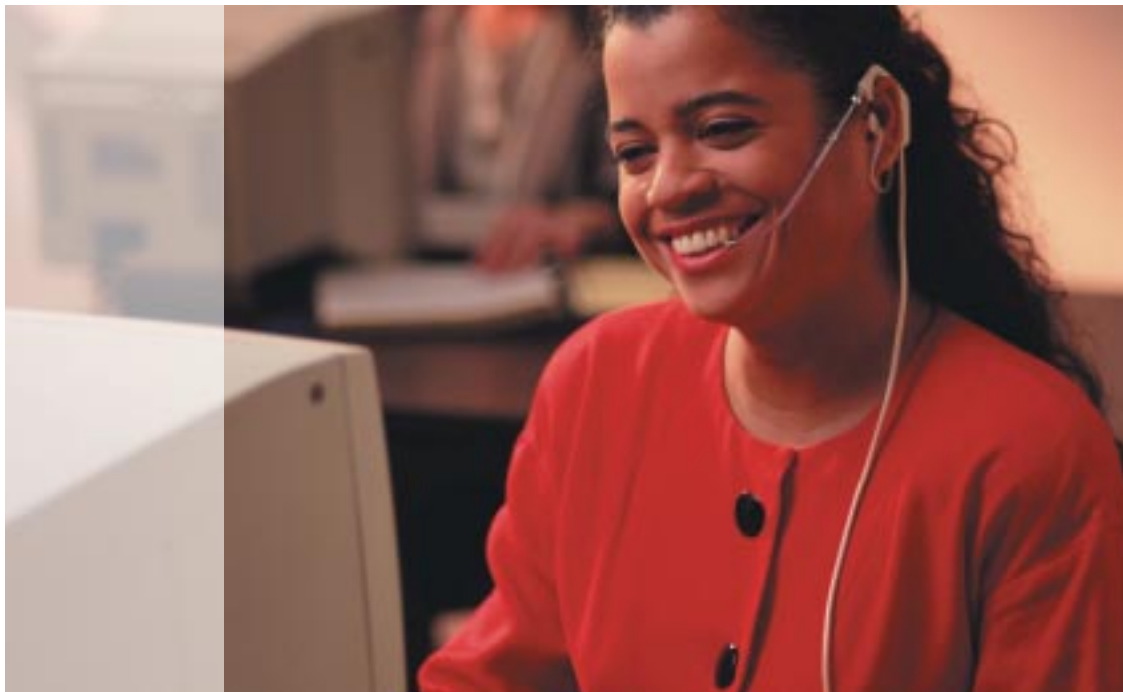
ACV-Metaal

Verdedigt de belangen van arbeiders en arbeidsters uit de ijzernijverheid, non-ferro en edele metalen, garages, metaal-, machine en elektrische bouw, koetswerk, metaalhandel, van elektriciens, en van werknemers uit grote kleinhandelzaken en uitzendkrachten in deze sectoren.



ACV-Textura

Verdedigt de belangen van arbeiders en arbeidsters in de textiel- en breigoedindustrie, de kleding- en confectiesector, de textielverzorging en verwante sectoren zoals jute, vlas, textielrecuperatie enz...





ACV-Transcom

Verdedigt de belangen van het personeel in de transport- en communicatiesector (NMBS, de Post, Belgacom, BIAC en Belgocontrol, VRT, ministerie van verkeer, loodswezen, goederenvervoer, verhuis, taxi's, scheepvaart...), de culturele sector en diamantsector.



ACV-Voeding en Diensten

Verdedigt de belangen van arbeiders en arbeidsters uit de voedingsnijverheid en handel in voedingswaren, schoonmaak- en ontsmettingsnijverheid, tuin-, land- en bosbouw, horeca (ook voor bedienden en kaderleden), filmbedrijf, huispersoneel, grootwarenhuizen, bewakingsdiensten, huisbewaarders. Ook arbeiders/arbeidsters uit het vrij onderwijs, banken en de socioculturele sector kunnen rekenen op ACV-Voeding en Diensten.



CCOD

De Christelijke Centrale van de Openbare Diensten verdedigt de belangen van de personeelsleden van provincie, stad en gemeente, OCMW's, parastatalen, ministeries (federale, Vlaamse en andere deelregeringen), wetenschappelijke instellingen, universiteiten, De Lijn (ook autobus- en autocarbedrijven), politie, gevangenis, hoven en rechtbanken, het leger...



COC

De Christelijke Onderwijs Centrale verdedigt de belangen van alle personeel in :

- het secundair onderwijs (gewoon en buitengewoon) inclusief deeltijds beroepssecundair onderwijs, het hoger onderwijs (buiten de universiteit), het volwassenenonderwijs, het deeltijds kunstonderwijs, de centra voor leerlingenbegeleiding (vroegere PMS), in alle netten;
- het kleuter- en basisonderwijs (gewoon en buitengewoon) van het gemeenschapsonderwijs.



COV

Het Christelijk Onderwijzersverbond verdedigt de belangen van alle personeel in gesubsidieerde vrije en officiële kleuter-, lagere en basisscholen (buitengewoon en gewoon onderwijs) en van het personeel van de pedagogische begeleidingsdiensten en van de gemeenschapsinspectie. Ook de gepensioneerden van bovengenoemde scholen en diensten kunnen rekenen op het COV.



LBC-NVK

De Landelijke Bedienden Centrale-Nationaal Verbond voor Kaderpersoneel verdedigt de belangen van bedienden, kaderleden (en alle werknemers uit de non-profit) in de privé-sector.



Sporta-vsB

Sporta-vsB (Vereniging voor Sportbeoefenaars) verdedigt de belangen van alle sportbeoefenaars (profs en amateurs).



Het onderste uit de kan...

Voor wie echt het onderste uit de kan van zijn lidmaatschap wil halen:



het ACV bezorgt aan zijn leden op regelmatige basis een ledenblad (Visie, Ons Recht, Brandpunt, Basis, ...afhankelijk van je beroepscentrale);



massa's informatie en nuttige adressen vind je ook in de talrijke ACV-folders en -brochures en op de ACV-website (www.acv-csc.be);



ACV-leden kunnen hun kinderen die tussen 15 en 25 zijn en nog studeren of in wachttijd zijn, gratis lid maken van ACV-Enter. Via dit jongerenlidmaatschap krijg je toegang tot specifieke informatie en dienstverlening (eindwerkenservice, bijstand voor jobstudenten, de Enter-online-helpdesk,...);



ACV-leden die niet aan de zijlijn willen blijven staan, kunnen actief meewerken aan een socialere maatschappij als vakbondsafgevaardigde, lid van een plaatselijke ACV-afdeling, een doelgroepenwerking (ACV-Vrouwen, -Jongeren of -Werkzoekendenwerking) of een themawerking (integratiewerking, fiscaliteit).

Gevaert Graphics

V.U: Ludwig Schack, Haachtsesteenweg 579, 1031 Brussel
april 2003- www.acv-online.be

